

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ПРИЛОЖЕНИЯ
«СОФТЛАЙН УЧЁТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ»**

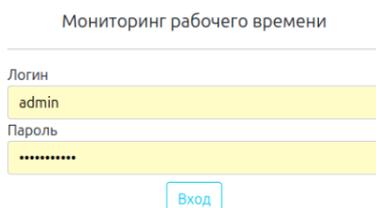
I О приложении Софтлайн Учёт Рабочего Времени

1. О приложении

Приложение «Софтлайн Учёт Рабочего Времени» позволяет производить автоматический учет рабочего времени сотрудников, работающих удаленно либо в офисах, не оснащенных Системой контроля удаленного доступа (СКУД).

II Эксплуатация приложения Софтлайн Учёт Рабочего Времени

При запуске приложения открывается страница входа, на которой необходимо ввести ваш логин и пароль для доступа к системе.



Мониторинг рабочего времени

Логин
admin

Пароль

Вход

При загрузке вы попадаете на главную страницу, в верхней части которой расположено меню с рядом вкладок.

[Мониторинг](#) [События](#) [Ошибки](#) [Офисы](#) [Подсети](#) [Неизвестные подсети](#) [Конфигурации](#) [Сотрудники](#) [Отчеты](#)

[↪ Выход](#)

Справа вы найдете кнопку выхода, позволяющую завершить сеанс.

Мониторинг

Мониторинг рабочего времени

**505**
Активные сотрудники

**45**
Активные офисы

**612148**
Ошибки служб



izh01-0029

izh01-0029\admin

68 8



izh01-0040

izh01-0040\maximova tatyana

7 3

На вкладке **Мониторинг** представлена информация о количестве следующих элементов:

Активные сотрудники – это сотрудники, с чьих рабочих компьютеров была автоматически получена информация о событиях в течение последнего месяца.

Активные офисы – офисы, в которых работают сотрудники и IP-адрес которых прописан на вкладке **Подсети**.

Ошибки служб – ошибки, зарегистрированные на сервере с рабочих компьютеров за весь период. Описание этих ошибок доступно на соответствующей вкладке.

Сотрудники с неизвестным офисом – это сотрудники, подключенные к IP-адресам, которые не соответствуют ни одному из офисов (информация доступна на вкладке **Подсети**). В правой части отображается количество записей о событиях, отправленных с рабочего компьютера данного сотрудника (число выделено зеленым цветом), а также количество зарегистрированных ошибок (число выделено красным цветом).

События

События 597034 записи

ИМПОРТИРОВАТЬ

С 04.11.2024 00:00 По 05.12.2024 00:00 Пользователь _____ Офис _____

Тип события Не выбрано Тип подключения Не выбрано Интернет Не выбрано Версия _____

ПОИСК

Дата и время	Пользователь	Офис	Тип события	Тип подключения	Подключение к интернету	Версия
04.12.2024 11:18:00	softline/chikhachevake	UnknownPlace	Основная активность	Физическое присутствие	<input checked="" type="checkbox"/>	2.1.1.1
04.12.2024 11:18:00	softline/slukinamv	VG01	Основная активность	Физическое присутствие	<input checked="" type="checkbox"/>	2.1.1.1
04.12.2024 11:18:00	softline/bartenevaom	MSK29	Основная активность	Физическое присутствие	<input checked="" type="checkbox"/>	2.1.1.1
04.12.2024 11:18:00	softline/savchenkons	BGD01	Основная активность	Физическое присутствие	<input checked="" type="checkbox"/>	2.1.1.1

На вкладке **События** представлен список событий, загруженных с рабочих компьютеров всех активных сотрудников в системе. События фиксируются с интервалом в 10 минут, что обеспечивает актуальность и точность представленных данных.

В представленном списке предусмотрена возможность фильтрации по следующим критериям: пользователю, офису, типу события, типу подключения, наличию интернет-соединения на компьютере. Кроме того, доступна опция выбора определенного временного промежутка для облегчения поиска необходимой информации.

Тип события

Тип события Не выбрано

ПОИСК

Дата и время

04.12.2024 11:18:00 softline/chikhachevake

- Не выбрано
- Основная активность
- Вход в систему
- Выход из системы

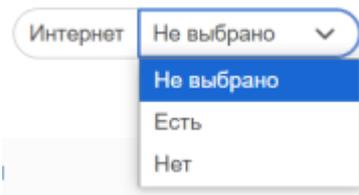
Тип подключения

Тип подключения Не выбрано

Пользователь

- Не выбрано
- Физическое присутствие
- Удаленное подключение

Наличие интернет-соединения



После выбора необходимых фильтров, пожалуйста, нажмите кнопку "Поиск" для получения результатов.



Ошибки

Содержит список ошибок, произошедших на рабочих компьютерах пользователей.

Ошибки 47134 записи

С	04.11.2024 00:00	По	05.12.2024 00:00	Пользователь		Сообщение		ПОИСК
УДАЛИТЬ ВСЕ								
Дата и время	Пользователь	Сообщение						
04.12.2024 11:48:43	softline\gundrovaea	Не удалось получить доступ к сервису https://wtm.office.softline.ru -						
04.12.2024 11:44:47	softline\alexandrovag	Не удалось получить доступ к сервису https://wtm.office.softline.ru -						
04.12.2024 11:40:55	softline\shevchukal	Не удалось получить доступ к сервису https://wtm.office.softline.ru -						

В списке ошибок предусмотрена возможность фильтрации по Пользователю и Сообщению. Также доступна опция выбора определенного временного промежутка для облегчения поиска необходимой информации.

После завершения выбора фильтра или фильтров, пожалуйста, нажмите кнопку «Поиск» для отображения результатов.

Офисы

Офисы 276 записей

Код	Часовой пояс	ИД офиса в Omega	Подсети	Сотрудники	
23	UTC+12	793	0	0	 
ABN02	UTC+8	407	0	0	 
ABR	UTC-12	786	0	0	 
...	 

На вкладке **Офисы** представлен список офисов, в котором содержится следующая информация: Код офиса, часовой пояс, в котором расположен офис, идентификатор офиса, количество подсетей в офисе, а также количество сотрудников, в настоящее время работающих в данном офисе.

Существует возможность фильтрации списка по коду офиса.

Для создания нового офиса необходимо нажать кнопку **Создать**. При этом следует заполнить поля **Код офиса** и **Часовой пояс**.

Создание нового офиса

Код

Часовой пояс

Обратите внимание, что часовой пояс должен быть введен в корректном формате. В противном случае на экране появится сообщение об ошибке «Значение должно иметь значение от UTC-11 до UTC+12 с шагом 0.5»

Создание нового офиса

Код

Часовой пояс

Значение должно иметь значение от UTC-11 до UTC+12 с шагом 0.5

После создания новый офис будет добавлен в конец списка. Офис можно редактировать или удалить, нажав на соответствующие кнопки справа.

Офисы 276 записей

🔍 ПОИСК + СОЗДАТЬ

Код	Часовой пояс	ИД офиса в Омега	Подсети	Сотрудники	
abe	UTC-10	797	0	0	 
bbr	UTC-10	799	0	0	 
string	string	779	0	0	 
string2	string	792	0	0	 
test	UTC+3	0	1	0	 
тест18102024	UTC-10	791	0	0	 

« < 1 ... 15 16 17 18 19 > »

Подсети

Подсети 1202 записи

🔍 ПОИСК + СОЗДАТЬ

Подсеть	Офис	Часовой пояс	ИД офиса в Омега	
10.172.10.0/24	ALM01	UTC+6	326	 
10.172.12.0/24	ALM01	UTC+6	326	 
10.172.8.0/21	ALM01	UTC+6	326	 

На вкладке **Подсети** представлен список офисов, в котором содержится следующая информация: Подсеть, Офис, часовой пояс, в котором расположен офис, идентификатор офиса

Доступна функция фильтрации списка по номеру подсети или коду офиса. Для этого следует ввести необходимую информацию в поле **Поиск** верху списка.

Для создания новой подсети необходимо нажать кнопку **Создать**. При этом следует заполнить поля **Подсеть** и **Название/код офиса**.

Создание новой подсети

Подсеть

Офис

[СОХРАНИТЬ](#) [ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ](#)

После создания новая подсеть будет добавлена в конец списка. Подсеть можно редактировать или удалить, нажав на соответствующие кнопки справа.

12.12	test	UTC+3	 
-------	------	-------	---

Неизвестные подсети

Неизвестные подсети 4199 записей

[поиск](#)

IP-адрес	Дата и время последнего события	Добавлено	Количество пользователей	Пользователи
95.79.59.201	15.08.2023 09:02:23	Нет	12	<ul style="list-style-type: none">softline\kiprenkoea - 15.08.2023 09:02:23softline\klishevaem - 11.08.2023 11:09:20softline\gervaseoy - 10.08.2023 10:07:08softline\malinovskayanv - 08.08.2023 09:08:04softline\gusevaya - 07.08.2023 16:05:00softline\bikhtyaevam - 07.08.2023 16:01:00softline\kudryashovaav - 07.08.2023 15:54:59softline\kovtyaevai - 07.08.2023 15:46:00softline\petruninavl - 07.08.2023 15:42:00softline\raevdv - 02.08.2023 18:16:00softline\irodikovatv - 18.07.2023 18:21:00softline\cheremisinavl - 05.07.2023 17:10:00
89.31.190.109	28.08.2023 10:39:57	Нет	8	<ul style="list-style-type: none">softline\peresyppkinap - 28.08.2023 10:39:57softline\leytnerdv - 23.08.2023 16:51:31softline\filimonovai - 15.08.2023 10:05:56softline\tatarkinasv - 08.08.2023 09:34:14softline\timashkovoi - 07.08.2023 16:59:39softline\kalmaevayv - 07.08.2023 15:49:00softline\strelnikovrv - 25.07.2023 13:24:00softline\khalomv - 06.07.2023 09:56:23

На вкладке **Неизвестные подсети** представлен список IP- адресов, которые не входят в перечень известных подсетей. При подключении нескольких сотрудников к одной неизвестной подсети, записи об их IP- адресах объединяются в одну строку. В данной строке представлена следующая информация: IP-адрес, дата и время последнего события, количество пользователей, а также список этих пользователей.

Конфигурации

Конфигурации 1 запись

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Пользователи	По умолчанию	Адрес API	Пути	Адрес получения IP	Log Timer	Max Send Time	Min Collect Count	Max Collect Count		
Все	<input checked="" type="checkbox"/>	https://wtm.office.softline.ru	api/logs api/logs/errors api/config	https://api64.ipify.org	600	300	1	4		

« < 1 > »

Конфигурация для фоновой службы, которая запускается автоматически на рабочих компьютерах сотрудников, работает автономно и не требует никаких действий от сотрудника. Может быть настроена для всех сотрудников по умолчанию или для каждого сотрудника индивидуальная.

Данную настройку производит техническая служба ГК Софтлайн в ходе установки приложения на серверном оборудовании Заказчика, поэтому описанные ниже параметры обычно не меняются Заказчиком и приведены здесь только для информации.

Пользователи – список сотрудников, для которых настроена данная конфигурация.

Адрес API – адрес сервера приложения.

Пути – путь к журналам событий.

Адрес получения IP – служба, определяющая значение IP-адреса, в котором находится компьютер сотрудника.

Log Timer – интервал отправления журнала событий на сервер в секундах.

Max Send Time – максимальное время попытки отправки журнала событий в секундах. По истечению этого времени записывается ошибка в меню «Ошибки».

Min Collect Count - минимальное количество итераций сбора журнала событий для отправки на сервер

Max Collect Count - максимальное количество итераций сбора журнала событий для отправки на сервер

Реализована возможность поиска по Пути или Адресам.

Можно удалить конфигурацию.

Конфигурацию можно скорректировать или создать новую, заполнив поля, описанные ниже:

Создание новой конфигурации

Пользователи

По умолчанию

API

Адрес API	<input type="text"/>	Путь к конфигурациям	<input type="text"/>
Путь к логам	<input type="text"/>	Адрес получения IP	<input type="text"/>
Путь к ошибкам	<input type="text"/>		

Настройки службы

Min Send Time	<input type="text"/>	Min Collect Count	<input type="text"/>
Max Send Time	<input type="text"/>	Max Collect Count	<input type="text"/>
Min Log Timer	<input type="text"/>	Max Last Collect Days	<input type="text"/>
Log Timer	<input type="text"/>	Max Last Collect Minutes	<input type="text"/>

MinSendTime – минимальное время попытки отправки журнала событий в секундах

MaxSendTime — см. описание в тексте выше

LogTimer — см. описание в тексте выше

MinLogTimer — минимальный интервал отправления журнала событий на сервер в секундах (при ошибках)

MinCollectCount — см. описание в тексте выше

MaxCollectCount — см. описание в тексте выше

MaxLastCollectDays - максимальное количество дней, за которое отправить журналы событий, если дата последнего сбора превышает значение

MaxLastCollectMinutes - максимальное количество минут, за которое отправить журналы событий, если нет времени последней отправки

Сотрудники

На данной вкладке представлен список сотрудников, с рабочих компьютеров которых когда-либо отправлялись журналы событий.

Сотрудники 456 записей

Для каждого сотрудника указана следующая информация:

Доменное имя – уникальный идентификатор пользователя в доменной сети.

Фамилия и имя сотрудника.

Офисы – перечень офисов, в которых работал данный сотрудник.

Конфигурация – настройки, заданные для данного сотрудника.

ИД в Омега - идентификатор офиса во внешней системе (при наличии)

События - общее количество журналов событий, отправленных с рабочего компьютера сотрудника за весь период.

Ошибки – общее количество ошибок, зафиксированных для рабочего компьютера данного сотрудника.

Отчеты

На вкладке **Отчеты** вы можете отобразить время работы сотрудника.

Время работы пользователя

Дата 13. 12. 2024 Пользователь

Укажите дату, пользователя и нажмите кнопку "Поиск"

Для этого достаточно выбрать нужную дату для формирования отчета, ввести логин сотрудника и нажать кнопку «Поиск»

Время работы пользователя

Дата 13. 12. 2024 Пользователь desktop-gp05sos\client

Сведения о рабочем времени пользователя

Начало рабочего дня: 2024.12.13 12:30 МСК

Окончание рабочего дня: 2024.12.13 12:32 МСК

дня:

Время начала и окончания работы будет показано, только если в этот день события с рабочего компьютера сотрудника были записаны в одну из известных подсетей и офисов (см. раздел "Подсети" и "Офисы"). Если же все события этого дня записались в неизвестную подсеть (см. раздел "Неизвестные подсети"), то по такому дню время начала и время окончания в отчете не будут показаны.